

Оферта об использовании программ

Российская Федерация, редакция от 27.02.2020 г.

Индивидуальный предприниматель Нехаев Александр Владимирович (ОГРНИП 317222500045047), именуемый в дальнейшем «**Лицензиар**» с одной стороны, и юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», имеют намерение заключить Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Акцепт оферты (Акцепт) – факт оплаты лицензионного вознаграждения является безоговорочным принятием «Лицензиатом» условий настоящей оферты.

1.2. Технический центр «Лицензиара» (далее – **ТЦ**) – совокупность программно-технических средств «Лицензиара», используемых для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Программы, Программное обеспечение (далее – Программы, ПО) – программы для ЭВМ (компьютерные программы), выбираемые «Лицензиатом», согласно прайс-листу «Лицензиара» публикуемые в сети интернет на официальном web-сайте «Лицензиара» по адресу: <http://www.bp.systems> (как в целом, так и ее компоненты), являющиеся совокупностью данных и команд, в т.ч. исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных «Лицензиаром» в состав указанных программ для ЭВМ, а также все эти программы для ЭВМ в совокупности.

ПО состоит из следующих компонентов:

серверный компонент – предназначается для уполномоченных Пользователей с доступом через веб-браузер; в зависимости от версии ПО может устанавливаться:

локальной версии ПО – на ЭВМ (сервере) пользователя;

облачной версии ПО – на ЭВМ (сервере) ТЦ «Лицензиара»;

локальный клиент – предназначается для прочих Пользователей ПО и устанавливается на ЭВМ (рабочую станцию) таких Пользователей. Количество одновременно поддерживаемых локальных клиентов определяется типом Программ.

1.4. Пользователи – персонал «Лицензиата», осуществляющий использование Программ по их функциональному назначению в порядке, предусмотренном настоящим договором. Специфика Программ предполагает два типа Пользователей:

уполномоченные Пользователи – определенный «Лицензиатом» управленческий персонал, имеющий доступ к серверному компоненту Программ и статистическим данным (содержимому), производимым в ходе работы Программ;

прочие Пользователи – персонал «Лицензиата», использующий ЭВМ (рабочие станции) с установленным локальным клиентом Программ для сбора пользовательской статистики, предназначенной для уполномоченных Пользователей.

1.5. Лицензия – предоставление права использования Программ на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Лицензии, упоминаемые в настоящем Договоре, являются простыми (неисключительными). Простая неисключительная лицензия (Лицензия) – предоставление «Лицензиату» права использования Программ с сохранением за «Лицензиаром» права выдачи лицензий другим лицам.

Лицензия предоставляется путем передачи «Лицензиату» установочного кода для Программ определенного типа и версии.

1.6. Абонентское обслуживание (сопровождение) Программ - консультационные услуги по эксплуатации, администрированию и восстановлению работоспособности Программ после сбоев, устранению обнаруженных в процессе эксплуатации дефектов, текущая модификация (обновление эксплуатируемой «Лицензиатом» версии) Программ;

1.7. Информационно-технологическое сопровождение (далее - ИТС) – совокупность услуг, оказываемых «Лицензиаром» «Лицензиату» по настоящему Договору, включающая:

услуги по обработке информации «Лицензиата» путем запуска и обеспечения функционирования экземпляра Программ на вычислительных мощностях ТЦ или «Лицензиата» с целью предоставления доступа пользователей «Лицензиата» к экземпляру Программ через сеть Интернет или локальную сеть «Лицензиата», а также выделение в ТЦ вычислительных, коммуникационных и иных ресурсов, необходимых для функционирования Программ (хостинг облачной версии Программ);

абонентское обслуживание (сопровождение) Программ.

1.8. Тарифный план – тарифный план, выбираемый «Лицензиатом», согласно прайс-листу «Лицензиара», публикуемый в сети интернет на официальном web-сайте Лицензиара по адресу: www.bp.systems.

1.9. Аккаунт (Личный кабинет) – информационный ресурс с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты и данные Программ для их совместного отображения и использования, доступный в сети интернет по адресу: <https://bp.systems>.

1.10. Учетная запись – запись в Программах (пара логин/пароль), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать «Лицензиата» и/или Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Лицензиар», при условии акцепта настоящей оферты, предоставляет «Лицензиату» простую неисключительную лицензию на Программы, в рамках их функциональных возможностей, согласно выбранного Тарифного плана, путем воспроизведения программ (подключения к Программам через сеть интернет), исключительно для самостоятельного использования «Лицензиатом» без права предоставления лицензий третьим лицам, а «Лицензиат» обязуется уплатить вознаграждение «Лицензиару» в соответствии с условиями настоящего Договора.

Программы могут использоваться на территории Российской Федерации и за её пределами.

2.2. Лицензиар имеет право предоставить «Лицензиату» Программы в бесплатное тестирование. Сроки тестирования и количество тестируемых Программ согласовываются сторонами отдельно посредством переписки по электронной почте. «Лицензиат» соглашается с тем, что продолжение использования Программ после окончания срока бесплатного тестирования означает согласие «Лицензиата» на дальнейшее использование Программ и выплаты «Лицензиару» вознаграждения согласно настоящего договора и действующего Тарифного плана.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.«Лицензиар» обязан:

3.1.1. Предоставить «Лицензиату» права использования Программ в порядке, в объеме и на срок согласно настоящему Договору и выбранному Тарифному плану;

3.1.2. Не разглашать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, конфиденциальной информации «Лицензиата», ставшей известной «Лицензиару» в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

3.1.3. Информировать «Лицензиата» о функционале, версиях, текущей цене права использования Программ (простой (неисключительной) лицензии), а также предоставлять доступ к обновлениям Программ посредством размещения указанной информации на веб-сайте <https://bp.systems>.

3.1.4. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление «Лицензиатом» предоставленного ему права использования Программ в установленных настоящим Договором пределах;

3.1.5. В течение срока действия Лицензии без дополнительной оплаты исправлять ошибки, выявленные «Лицензиатом» в работе Программ и признанные «Лицензиаром», и бесплатно передавать «Лицензиату» исправленную версию ПО. Эта гарантия действительна при

правильном обслуживании Программ и не может быть применена к случаям ошибок и отказов по причинам внешнего по отношению к Программам характера, включая, но не ограничиваясь следующими: неправильное обращение, небрежность, некомпетентность, умышленная порча, неправильное или несанкционированное использование или обслуживание Программ или ее части «Лицензиатом», неверное выполнение «Лицензиатом» технических указаний «Лицензиара», действия компьютерных вирусов, перебои в энергоснабжении, перепады напряжения, температуры и т.п.

3.1.6. Возместить «Лицензиату» документально подтвержденный прямой ущерб, возникший по вине «Лицензиара». Размер, порядок и срок возмещения ущерба согласовывается Сторонами дополнительно.

3.2. «Лицензиар» вправе:

3.2.1. Приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору или отказаться от их исполнения в части, соответствующей обязательствам, не исполненным со стороны «Лицензиата»;

3.2.2. Запрашивать у «Лицензиата» информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств «Лицензиаром»;

3.2.3. Требовать у «Лицензиата» представления отчетов об использовании Программ;

3.2.4. Изменять Программы, внедрять или удалять ее отдельные функции и возможности.

3.2.5. Самостоятельно вносить изменения в условия использования Программ, изложенные в Тарифном плане, в связи с чем «Лицензиату» необходимо регулярно отслеживать информацию о таких корректировках. Изменения не имеют обратного действия во времени.

3.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при нарушении «Лицензиатом» его условий;

3.2.7. Контролировать использование Программ «Лицензиатом» на предмет соответствия порядка и способов использования условиям настоящего Договора.

3.3. «Лицензиат» обязан:

3.3.1. Использовать Программы исключительно в пределах и способами, предусмотренными настоящим Договором;

3.3.2. Не допускать удаления, искажения или модификации в каком-либо экземпляре Программ наименования правообладателя Программ;

3.3.3. Предоставлять «Лицензиару» отчеты об использовании Программ;

3.3.4. Уплачивать вознаграждение «Лицензиару» в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящего Договора;

3.3.5. Предоставлять «Лицензиару» по его запросам информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств «Лицензиара», за исключением информации, предоставление которой запрещено и (или) ограничено законодательством Российской Федерации;

3.3.6. Обеспечить соответствие технических средств, используемых Заказчиком для эксплуатации Программ, требованиям настоящего Договора;

3.3.7. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором либо законодательством Российской Федерации, «Лицензиату» запрещается:

- прибегать к обратному конструированию, декомпиляции или деасемблированию Программ или иным образом исследовать программный код и/или модифицировать его, самостоятельно или с привлечением третьих лиц;

- предоставлять Программы в пользование, воспроизводить, публиковать или распространять экземпляры Программ или его отдельные компоненты путем их продажи, отчуждения иным способом или путем иной передачи третьим лицам.

3.3.8. Не разглашать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, конфиденциальной информации «Лицензиара», ставшей известной «Лицензиату» в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.4. «Лицензиат» вправе:

3.4.1. Использовать Программы самостоятельно по его функциональному назначению;

3.4.2. Запрашивать у «Лицензиара» дополнительную информацию о Программах, необходимую для их надлежащей эксплуатации;

3.4.3. Запрашивать у «Лицензиара» предоставление права использования Программами, вновь создаваемых «Лицензиаром», изменять перечень используемых Программ. Заказ на использование Программ, вновь создаваемых «Лицензиаром» либо на изменение перечня используемых Программ производится путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору. Подключение новых Программ выполняется при наличии технической возможности для этого.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. За предоставляемые по настоящему Договору права на использование Программ «Лицензиат» обязуется уплачивать «Лицензиару» вознаграждение (Лицензионный платеж) в соответствии с выбранным «Лицензиатом» Тарифным планом.

4.2. Информация о Тарифных планах размещена в разделе тарифы на web-сайте «Лицензиара»

по адресу: <https://bp.systems>.

4.3. Размер и порядок оплаты Лицензионных платежей определяется выбранным «Лицензиатом» Тарифным планом.

4.4. Оплата лицензионного вознаграждения производится в форме 100% предоплаты путем внесения авансовых платежей в кассу или на расчетный счет «Лицензиара».

4.5 «Лицензиар» не является плательщиком НДС.

4.6. «Лицензиар» вправе в одностороннем порядке изменять Тарифные планы, размещая их на web-сайте «Лицензиара» по адресу: <https://bp.systems> не позднее 14 (четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений. «Лицензиат» соглашается с тем, что продолжение использования Программ после изменения в их составе означает принятие «Лицензиатом» этих изменений.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ

5.1. Права использования Программ предоставляются в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты «Лицензиатом» лицензионного вознаграждения.

5.2. Программы предоставляются в пользование «Лицензиату» по принципу «как есть», что подразумевает: «Лицензиату» известны важнейшие функциональные свойства Программ, «Лицензиат» несет риск несоответствия Программ его потребностям. «Лицензиар» несет ответственность за прямой ущерб, возникший вследствие использования или невозможности использования Программ «Лицензиатом» в случае если эти нарушения были допущены по вине «Лицензиара». В случае возникновения ситуации невозможности использования Программ «Лицензиат» обязан незамедлительно сообщить об этом в службу технической поддержки «Лицензиара», а «Лицензиар» обязан в кратчайшие сроки принять все возможные меры для устранения возникшей проблемы.

5.3. «Лицензиат» обязан осуществлять контроль над использованием Программ в соответствии с условиями Договора. «Лицензиар» вправе в соответствии с действующим законодательством осуществлять проверку выполнения «Лицензиатом» взятых на себя в соответствии с настоящим Договором обязательств.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММ

6.1. Для того чтобы воспользоваться Программами «Лицензиату» необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для «Лицензиата» будет создан уникальный Аккаунт. Для добавления Пользователей «Лицензиату» необходимо самостоятельно средствами Программ создать им Учетные записи и предоставить доступ к Аккаунту. Количество Пользователей в рамках одного Аккаунта определяется Тарифным планом

6.2. «Лицензиат» самостоятельно несет ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей Пользователей), а также за все, что будет сделано в Программах с использованием данных логинов и паролей. «Лицензиар» не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля «Лицензиата» (логинов и паролей Пользователей) третьими лицами, за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения «Лицензиатом» положений этой части Договора.

6.3. «Лицензиар» вправе временно приостановить доступ к Программам по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим предоставлению доступа, на время устранения таких причин.

6.4. «Лицензиат» соглашается с тем, что для работы с Программами ему необходимо использовать программное обеспечение (web-браузеры, операционные системы и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование, каналы связи, телефонные гарнитуры и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и «Лицензиар» не может нести ответственность за качество их работы.

6.5. При отправке голосовых сообщений посредством использования Программ «Лицензиат» гарантирует, что осуществляет отправку исключительно лицам, давшим согласие на получение информации данным способом от «Лицензиата», в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При распространении информации рекламного характера посредством отправки сообщений через Программы «Лицензиат» выступает в качестве рекламодателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

6.6. «Лицензиар» не имеет технической возможности контролировать содержимое передаваемой «Лицензиатом» (Пользователями) информации, номера получателей сообщений, на которые осуществляется отправка информации «Лицензиата», наличие согласия получателей сообщений «Лицензиата» на получение информации от «Лицензиата», а также достоверность иной идентифицирующей «Лицензиата» информации, содержащейся в отправляемых сообщениях.

6.7. «Лицензиат» самостоятельно несет ответственность перед контрольными и надзорными органами и третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Программ, в том числе за не соответствие содержания и формы направляемых сообщений требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

7.1. Стоимость, объем, порядок и форма предоставления услуг технической поддержки (абоненское обслуживание, ИТС) определяется выбранным «Лицензиатом» Тарифным планом.

7.2. Услуги технической поддержки предоставляются исключительно удаленно, без выезда специалистов к «Лицензиату».

7.3. Для осуществления технической поддержки «Лицензиар» вправе потребовать от «Лицензиата» предоставления информации, касающейся данных Аккаунта и/или Учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания технической поддержки информацию.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты.

8.2. При не своевременном внесении «Лицензиатом» Лицензионного платежа, «Лицензиар» вправе ограничить доступ к Программам.

8.3. Если в течение 1 (одного) месяца с момента ограничения доступа к Программам «Лицензиат» не устранил причины ограничения, настоящий Договор считается расторгнутым. Возникшая у «Лицензиата» задолженность подлежит взысканию в установленном законодательством порядке.

8.4. Договор также может быть досрочно прекращен по соглашению Сторон либо по инициативе «Лицензиара».

8.5. В случае досрочного прекращения Договора «Лицензиар» в течение 30 (тридцати) календарных дней осуществляет возврат неиспользованных денежных средств «Лицензиату» по заявлению последнего. Возврат денежных средств осуществляется наличными денежными средствами либо в безналичном порядке. Возможно перечисление возвращаемых средств третьему лицу по письменной просьбе «Лицензиата».

8.6. В случае расторжения Договора «Лицензиар» вправе заблокировать и удалить Аккаунт «Лицензиата», включая все данные. «Лицензиар» имеет право по просьбе «Лицензиата» либо по собственной инициативе сохранить Аккаунт и данные «Лицензиата» на срок оплаты вознаграждения, либо на иной период согласованный сторонами, но не более чем на 1 год, с целью возобновления сотрудничества. По истечении данного срока восстановление Аккаунта, какой-либо информации, относящейся к нему, а также доступа к Программам невозможны.

8.7. «Лицензиат» соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. В отношении персональных данных, которые «Лицензиат» и/или Пользователи собирают и обрабатывают при использовании Программ, «Лицензиат» обязуется получать у субъектов

указанных персональных данных согласие на их обработку, включая согласие на передачу данных третьим лицам (в т.ч. «Лицензиару»), в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». «Лицензиат» обязуется за свой счет урегулировать все претензии своих клиентов, государственных органов и иных лиц, предъявляемые к «Лицензиару», а также возместить «Лицензиару» любые расходы, понесенные ими в результате нарушения «Лицензиатом» требований к обработке персональных данных при использовании Программ.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, вносимая «Лицензиатом» в Программы, передаваемая посредством билет-системы или электронной почты носит конфиденциальный характер.

10.2. Информация, указанная в п. 10.1, не может быть опубликована или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине, за исключением случаев, когда раскрытие информации необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия.

10.3. Стороны обязаны принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации.

10.4. «Лицензиар» вправе агрегировать, систематизировать и анализировать информацию «Лицензиата», в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, при этом «Лицензиар» гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

11.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения настоящего договора.

11.2. «Лицензиар» имеет право перенести сроки выполнения настоящего договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

11.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему договору.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Если споры между Лицензиаром и Лицензиатом не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в соответствующем суде по месту нахождения Лицензиара.

12.3. Совокупный размер ответственности «Лицензиара» по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, ущерба, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается не более 100 % размера вознаграждения по Договору. Лицензиар, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Лицензиатом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. «Лицензиар» не несет ответственность за работу телекоммуникационных услуг, каналов и сетей связи общего пользования, находящихся вне зоны ее контроля, в том числе Интернет и сетей сотовой связи. «Лицензиар» не несет ответственность за полноту и точность картографических сведений, предоставляемых соответствующими организациями – третьими лицами. «Лицензиар», ее дочерние предприятия и филиалы, учредители, члены правления, руководители, сотрудники, агенты и партнеры в максимально допустимой законодательством степени не несет ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Программы или их часть, любых ее изменений, временного или полного прекращения предоставления, удаления или порчи данных, несанкционированного доступа или искажения передаваемой информации, использования Программ третьими лицами, даже если «Лицензиар» был предупрежден о такой ответственности.

12.4. Стороны признают юридически значимой переписку по электронной почте: со стороны «Лицензиара» - с любых адресов, со стороны «Лицензиата» - с адреса, указанного им при регистрации.

12.5. «Лицензиат» соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указал при регистрации или в Программах в качестве контактного, информационных

сообщений, касающихся продукции и услуг «Лицензиара», а также системных сообщений и уведомлений, связанных с работой Программ и состоянием Аккаунта «Лицензиата».

12.6. «Лицензиар» имеет право с письменного (в том числе направленного по электронной почте) согласия «Лицензиата» упоминать в проводимых им рекламных и маркетинговых мероприятиях (выставках, семинарах и прочих) фирменное наименование «Лицензиата» в связи с использованием Программ, полученных по настоящему Договору. При этом «Лицензиар» не получает какого-либо права на использование товарных знаков и/или логотипов принадлежащих и/или используемых «Лицензиатом».

12.7. Оферта вступает в силу с момента размещения на web-сайте «Лицензиара» и действует до момента ее отзыва «Лицензиаром».

12.8. «Лицензиар» оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения «Лицензиаром» изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на web-сайте «Лицензиара», если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

12.9. Отзыв оферты может быть осуществлен «Лицензиаром» в любое время, но это не является основанием для отказа Сторон от исполнения принятых ранее обязательств по настоящему Договору.